Zarząd Dróg Powiatowych
77-100 BYTÓW
ul. Leśna 1
tel./fax (0-59) 822 25 29

RAPORT

Z MONITORINGU KODEKSU ETYCZNEGO DOKONANEGO W OPARCIU O WYNIKI ANKIET SKIEROWANYCH DO SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Raport został przeprowadzony stosownie do postanowień zawartych w załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 29/2011 Dyrektora Zarządu Dróg Powiatowych z dnia 15 marca 2011 roku w sprawie Przeglądu i Monitoringu Kodeksu Etycznego Pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie.

Przegląd i monitoring KODEKSU ETYCZNEGO został dokonany w oparciu o wyniki ankiet skierowanych do społeczności lokalnej w dniach od 02.01.2018 r. do 31.12.2018 r.

Formularze ankiet w formie papierowej klienci umieszczali w skrzyni znajdującej się przy drzwiach wejściowych na pierwszym piętrze budynku Zarządu Dróg Powiatowych.

Stwierdzono, że na podany na stronie internetowej adres e - mail nie została przesłana żadna ankieta.

Przeprowadzony przegląd ankiet „Karta Satysfakcji Klienta", „Ocena realizacji kodeksu etycznego" i „Ocena kodeksu etycznego pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie" jest szóstym przeglądem, pilotażowym. Ankiety są anonimowe przez co zachęcają do wyrażenia różnych, zarówno pozytywnych jak i negatywnych uwag, spostrzeżeń oraz kierunków rozwoju.

Stan ankiet: **„Ocena realizacji kodeksu etycznego"**	6 sztuk
- ważnych,	6 sztuk
- nieważnych	----
Stan ankiet poddanych analizie:	6 sztuk

PYTANIA ANKIETOWE

1. Czy znasz postanowienia kodeksu etycznego?

Tak	Nie	Raczej tak	Raczej nie
5		1	

2. Jakość wykonywanych przez ciebie zadań jest:

Bardzo dobra	Dobra	Raczej dobra	Dostateczna
1	4	1	

3. Czy jesteś świadom odpowiedzialności za swoje postępowanie?

Tak	Nie	Raczej tak	Raczej nie
5		1	

4. Czy twoje działania zawodowe były narażone na jakąkolwiek formę interesowności czy korupcji?

Tak	Nie
	6

5. Czy w pracy zawodowej przedkładasz interes prywatny nad publicznym?

Tak	Nie	Czasami	Nigdy
	6		

6. Czy zdarzyło ci się przyjąć jakąkolwiek korzyść materialną lub osobistą za załatwienia sprawy?

Tak	Nie
	6

7. Czy w kontaktach ze współpracownikami odnosisz się do nich

Życzliwie	Nie życzliwie	Inaczej – jak?
6		

8. Czy respektujesz doświadczenie i wiedzę współpracowników

Tak	Nie	Raczej tak	Raczej nie
4		2	

9. Twoja kultura obsługi klienta jest

Wysoka	Niska	Raczej wysoka	Raczej niska
1		5	

10. Czy stosowanie Kodeksu Etycznego ma wpływ na funkcjonowanie Zarządu?

Tak	Nie	Znaczący	Niewielki
4		1	1

11. Czy zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z twoimi oczekiwaniami?

Tak	Nie
6	

Stan ankiet: **„Ocena realizacji kodeksu etycznego pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie”**	7 sztuk
- ważnych,	7 sztuk
- nieważnych	---
Stan ankiet poddanych analizie:	7 sztuk

PYTANIA ANKIETOWE

1. Czy słyszał/a Pan/Pani o wprowadzeniu Kodeksu Etycznego Pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie?

Tak	Nie
7	

2. Czy będąc w Zarządzie pytał /a się Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści:

Tak	Nie
5	2

3. Czy wie Pan/Pani, że tekst Kodeksu jest dostępny na stronie internetowej Zarządu:

Tak	Nie
6	1

4. Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy urzędników:

Tak	Nie
6	1

5. Czy uważa Pan/Pani, że Urzędnicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy:

Tak	Nie
7	---

6. Jeżeli nie to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etycznego spotkał/a się Pan/ Pani do tej pory?

Nie udzielono żadnej odpowiedzi

7. Czy według Pana/i zawarte w Kodeksie Etycznym zasady są zgodne z Pana/i oczekiwaniami:

Tak	Nie
7	

Ustalenia poczynione w ramach monitoringu Kodeksu Etycznego zostały wnikliwie przeanalizowane i będą służyły do ukierunkowania działań w celu usprawnienia i

dostosowania naszej pracy w Zarządzie Dróg Powiatowych w Bytowie do potrzeb Klientów.

Bytów, dnia 31.12.2018 r.
Raport sporządził: Specjalista ds. pracowniczych i księgowości Wiesława Wolska

Z zapisami niniejszego raportu zapoznali się:

DYREKTOR
Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie

Dyrektor ……mgr Marian Miazga……

Z-ca DYREKTORA
Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie

Z-ca Dyrektora……mgr inż. Janusz Mortas……

Do wiadomości:
- Pracownicy poszczególnych Działów Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie