Zarząd Dróg Powiatowych
77-100 BYTÓW
ul. Leśna 1
tel /fax 59 822 25 29

RAPORT

Z MONITORINGU KODEKSU ETYCZNEGO DOKONANEGO W OPARCIU O WYNIKI ANKIET SKIEROWANYCH DO SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

Raport został przeprowadzony stosownie do postanowień zawartych w załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 29/2011 Dyrektora Zarządu Dróg Powiatowych z dnia 15 marca 2011 roku w sprawie Przeglądu i Monitoringu Kodeksu Etycznego Pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie.
Przegląd i monitoring KODEKSU ETYCZNEGO został dokonany w oparciu o wyniki ankiet skierowanych do społeczności lokalnej w dniach od 03.01.2022 r. do 30.12.2022 r.
Formularze ankiet w formie papierowej klienci umieszczali w skrzyni znajdującej się przy drzwiach wejściowych na pierwszym piętrze budynku Zarządu Dróg Powiatowych.
Stwierdzono, że na podany na stronie internetowej adres e - mail nie została przesłana żadna ankieta.
Przeprowadzony przegląd ankiet „Karta Satysfakcji Klienta", i „Ocena kodeksu etycznego pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie" jest przeglądem, pilotażowym. Ankiety są anonimowe przez co mają zachęcać do wyrażenia różnych, zarówno pozytywnych jak i negatywnych uwag, spostrzeżeń oraz kierunków rozwoju.

Stan ankiet: **„Karta Satysfakcji Klienta"**	2 sztuki
- ważnych,	2 sztuki
- nieważnych	---
Stan ankiet poddanych analizie:	2 sztuki

PYTANIA ANKIETOWE

Data	Rodzaj sprawy załatwianej w Zarządzie
12.06.2022	Złożenie zapytania o wyjaśnienie treści specyfikacji
07.10.2022	Zajęcie pasa drogowego (uzgodnienie zjazdu z drogi powiatowej)

Wydział zaangażowany w sprawę: Dział techniczny i uzgodnień
Dział zamówień publicznych

1. Jakość wykonanej usługi:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
						2 oceny	

2. Termin realizacji zadań:

długi	1	2	3	4	5	6	krótki
						2 oceny	

3. Zaangażowanie pracowników Zarządu w spełnianie wymagań klientów:

niskie	1	2	3	4	5	6	wysokie
						2 oceny	

4. Informacja o świadczonych usługach:

zła	1	2	3	4	5	6	bardzo dobra
						2 oceny	

5. Ocena kompetencji pracownika obsługującego Panią/Pana:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
						2 oceny	

6. Kultura obsługi klienta:

niska	1	2	3	4	5	6	wysoka
						2 oceny	

Pani/Pana propozycje w zakresie sposobu doskonalenia usług świadczonych przez nasz Zarząd Dróg Powiatowych:

Nie wymieniono żadnych propozycji

Stan ankiet: **„Ocena realizacji kodeksu etycznego pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie"**	3 sztuki
- ważnych,	3 sztuki
- nieważnych	---
Stan ankiet poddanych analizie:	3 sztuki

PYTANIA ANKIETOWE

1. Czy słyszał/a Pan/Pani o wprowadzeniu Kodeksu Etycznego Pracowników Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie?

Tak	Nie
3	

2. Czy będąc w Zarządzie pytał /a się Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści:

Tak	Nie
	3

3. Czy wie Pan/Pani, że tekst Kodeksu jest dostępny na stronie internetowej Zarządu:

Tak	Nie
3	

4. Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy urzędników:

Tak	Nie
3	

Dlaczego? Usprawnienie pracy urzędników.

5. Czy uważa Pan/Pani, że Urzędnicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy:

Tak	Nie
3	

6. Jeżeli nie to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etycznego spotkał/a się Pan/ Pani do tej pory

Nie zapisano żadnej odpowiedzi

7. Czy według Pana/i zawarte w Kodeksie Etycznym zasady są zgodne z Pana/i oczekiwaniami:

Tak	Nie
3	

Ustalenia poczynione w ramach monitoringu Kodeksu Etycznego zostały wnikliwie przeanalizowane i będą służyły do ukierunkowania działań w celu usprawnienia i dostosowania naszej pracy w Zarządzie Dróg Powiatowych w Bytowie do potrzeb Klientów.

Bytów, dnia 02.01.2023 r.
Raport sporządził: Specjalista ds. pracowniczych i księgowości Wiesława Wolska

Z zapisami niniejszego raportu zapoznali się:

DYREKTOR
Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie

Dyrektor ..... *mgr Marian Miazga* .....

Z-ca DYREKTORA
Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie

Z-ca Dyrektora ..... *mgr inż. Janusz Mortas* .....

Do wiadomości:
- Pracownicy poszczególnych Działów Zarządu Dróg Powiatowych w Bytowie